

# 財團法人台灣檢測科技研發基金會防火實驗室 公告

發文日期：中華民國 114 年 1 月 1 日  
發文字號：台檢研(防火)字第 114010001 號  
附件：如文

主旨：公告本實驗室 114 年度之公正性承諾、品質政策與品質目標，  
自 114 年 1 月 1 日起生效。

依據：「品質手冊(TTTA-01)」第 8.2 節

公告事項：

**公正性承諾：**本實驗室承諾對實驗室一切活動的公正性負責，且不  
允許有任何商業、財務或其他壓力而危害到實驗室活  
動之公正性。

**品質政策：**專業的檢測技術、公正的試驗報告、嚴格的品質管制、  
熱忱的客戶服務、持續的管理改善。

**品質目標：**(1)依 ISO/IEC 17025 實驗室管理系統要求新訂各階文  
件所述之作法及要求事項，確實落實於各項受委託  
之工作及被賦予之工作職掌上，錯誤率維持在 5%以  
下；  
(2)提供顧客公正且正確的試驗報告，錯誤率維持在 5%  
以下；  
(3)顧客滿意度調查表勾選滿意以上者維持在 95%以上。

**財團法人台灣檢測科技研發基金會防火實驗室**